

La cooperativa sociale Rinascere si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico, senza fine di speculazione privata e senza scopo di lucro, mediante uno stile di "condivisione diretta di vita con gli ultimi" che supera l'assistenzialismo.

L'**economia di condivisione** è un nuovo modo di vivere l'impresa e la professione, che non sfrutta ma valorizza anche le fasce più deboli, che non vede il mercato come luogo di competizione ma spazio di cooperazione, che non depaupera le risorse naturali ma le trasforma in un'ottica di economia circolare, nella convinzione che il bene individuale risieda solo nella ricerca del bene comune.

Rinascere organizza e realizza attività finalizzate all'inserimento lavorativo e alla formazione al lavoro di persone svantaggiate e soggetti deboli, valorizzando e sviluppando le specifiche capacità e favorendo, quando possibile, il collocamento presso aziende del territorio.

L'azione della cooperativa è orientata ad ottenere, tramite la gestione in forma associata, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni partecipative, economiche, sociali e professionali per i soci e i lavoratori.

Rinascere, dopo il percorso legato alla gestione efficace dei rischi da reato (MOG 231/01), ha scelto anche di implementare un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 come strumento di gestione efficiente e controllata dell'attività aziendale, teso al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e alla riduzione dell'impatto ambientale. Ad oggi il campo di applicazione del sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente fa riferimento alla sede di Montecchio Maggiore e comprende:

- Progettazione e realizzazione di percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- Gestione centri di raccolta rifiuti;
- Servizio di raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani non pericolosi;
- Servizio di pulizia e spazzamento manuale di aree urbane.

#### Politica nei confronti delle parti interessate interne

- assegnare chiari compiti e responsabilità;
- perseguire il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- ricercare e cogliere occasioni formative per migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale e trasmettere la presente politica della cooperativa;
- monitorare il grado di soddisfazione dei dipendenti;
- richiedere al personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure, delle istruzioni operative di pertinenza, dei regolamenti aziendali, e dei disciplinari di comportamento;
- richiamare l'attenzione dei lavoratori all'importanza della soddisfazione dei clienti e del rispetto dell'ambiente nello svolgimento delle attività lavorative;

Politica nei confronti delle parti interessate esterne

- monitorare il grado di soddisfazione dei committenti;
- prevenire i reclami sviluppando sistemi di controllo e gestire adeguatamente eventuali non conformità;
- tenere sotto controllo l'andamento del mercato e coltivare i rapporti con il territorio, in particolare con le altre cooperative sociali;
- verificare che i propri fornitori siano in possesso dei requisiti e delle autorizzazioni necessarie;
- scegliere attrezzature e materiali considerando anche l'impatto sull'ambiente;
- gestire correttamente i rifiuti prodotti privilegiando ove possibile il recupero anziché lo smaltimento;
- mettere a disposizione sul proprio sito la Politica Integrata Qualità e Ambiente.

Nell'ambito del sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente Rinascere si è inoltre impegnata a:

- effettuare l'analisi del proprio contesto di riferimento, valutandone rischi e opportunità;
- definire ed aggiornare il Piano degli obiettivi operativi;
- valutare annualmente il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Dueville, *2 maggio 2022*

Il Presidente

*Ugo Ceron*